

## **Términos y Condiciones Uso sitio Web – CINE STAR.**

Este documento regula los términos y condiciones de uso del sitio web [www.cinestar.cl](http://www.cinestar.cl) (en adelante “**Términos y Condiciones**”), y de la aplicación móvil, en adelante, ambas en conjunto, el “**Sitio Web**”. En el Sitio Web, quien navega (en adelante indistintamente el “**Usuario**” o “**Usted**”) podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar. Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que el Usuario celebre con Cine Star por medio del Sitio Web. Cine Star podrá en cualquier momento introducir variaciones a dichos Términos y Condiciones, los que empezarán a regir desde el momento en que sean cargados en el Sitio Web. El uso del Sitio Web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute, y los contratos que celebre el Usuario por medio del Sitio Web se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile.

### **1. Aceptación de Términos y Condiciones de Uso**

Al usar el Sitio Web, Usted expresa su conocimiento y aceptación de la totalidad de estos Términos y Condiciones. Asimismo, al hacer clic en “Acepto los Términos y Condiciones” Usted declara que ha leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones. Cine Star se reserva el derecho de modificar, alterar, o actualizar este acuerdo en cualquier momento. Por lo anterior, se sugiere que revise estos Términos y Condiciones cada vez que haga uso del Sitio Web.

### **2. Uso de Sitio Web**

A través del Sitio Web, el Usuario podrá acceder a los contenidos, productos y servicios allí ofrecidos. El Usuario deberá utilizar el Sitio Web de conformidad con la moral, las buenas costumbres, los Términos y Condiciones y las leyes de la República de Chile. Cine Star podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, denegar el uso o retirar el acceso al Sitio Web a aquellos Usuarios que infrinjan los Términos y Condiciones o las leyes que rigen la materia.

En ningún caso Cine Star será responsable por:

- La utilización indebida que Usuarios del Sitio Web puedan hacer de los materiales exhibidos y que puedan implicar un atentado en contra de los derechos de propiedad industrial y de propiedad intelectual.

- Eventuales daños y perjuicios ocasionados a los Usuarios por el mal funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio Web o motor de búsqueda.
- Daños y perjuicios provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.
- Daños y perjuicios producidos por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios.
- Virus u otros elementos en los archivos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios.
- Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su contraseña y/o medios de pago, ya sea por parte del Usuario, o de terceros.

### **3. Compras a través del sitio web y APP**

Los tickets para Cine Star adquiridos en la página web y/o APP son para la fecha, hora y cine seleccionado y aceptado por el cliente al momento de la compra. Cine Star enviará un correo electrónico al Usuario a la dirección de correo electrónico registrada por éste, confirmando la compra realizada por el Usuario, en la que se indicarán los principales datos de las entradas adquiridas, incluyendo el complejo de salas de cine a que ellas se refieren, el horario y la película respectiva, y el número de las butacas elegidas. El Usuario recibirá sus entradas en el correo electrónico, incluyendo en formato PDF para imprimir (opcional) y en Código QR para mostrar en su dispositivo móvil. Al usar el Sitio Web, Usted acuerda pagar los montos que debe a Cine Star por bienes y/o servicios que Usted contrate.

#### **A. Compras por Página Web**

- El Usuario que no esté registrado en el Sitio Web deberá entrar a la página web y completar los datos obligatorios allí especificados, incluyendo su dirección de correo electrónico. Una vez completado los datos, el Usuario podrá comprar entradas de cine en el Sitio Web.
- El Usuario que esté registrado en el Sitio Web deberá entrar a la página web y, después de haber ingresado con su contraseña, completar los datos obligatorios allí especificados. Una vez completado los datos, el Usuario podrá comprar entradas de cine en el Sitio Web.
- La compra de entradas a través del Sitio Web generará un cargo por servicio por cada entrada adquirida de \$500 pesos (IVA incluido), monto que se sumará al valor total de la compra.
- Antes de confirmar la compra, el Usuario deberá revisar cuidadosamente el complejo, película, horario de función, cantidad de entradas, butacas

numeradas, productos de confitería, si es el caso, y monto de la operación, ya que no se realizan cambios o devoluciones, ni por la compra en si, ni por el cargo de servicio.

- Compra y/o reserva a través de la página web: El Usuario deberá comprar con Tarjeta de Crédito o Débito usando una de las modalidades de pago disponibles en la página web (WebPayPlus).

## **B. Compras por Aplicación Móvil de Cine Star (“APP”)**

- Instalación: La App se encuentra disponible para ser descargada en las tiendas App Store y Google Play, según los términos, condiciones e instrucciones que allí se indican.
- Para poder realizar compras en la App, es requisito indispensable que el Usuario cuente con un nombre de usuario y contraseña. Para ello, es necesario que se encuentre previamente registrado en la base de datos de Cine Star, a través del registro que existe en [www.cinestar.cl](http://www.cinestar.cl), o mediante registro en la misma App, proporcionando sus datos básicos, que incluye su dirección de correo electrónico y edad. Una vez completado el registro, el Usuario podrá ingresar y comprar entradas de cine en la App.
- Compra y/o reserva a través de la App: El Usuario deberá comprar con Tarjeta de Crédito o Débito usando una de las modalidades de pago disponibles en la página web (WebPay Plus).

## **C. Confirmación de la Compra**

La confirmación de la compra está sujeta a la previa autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta de crédito o débito del Usuario. Toda transacción realizada a través del Sitio Web por medio de cualquiera de las modalidades de pago que estén disponibles, ya sea en la página web o en la App, se entenderá efectuada por el titular de la respectiva tarjeta de crédito o débito asociada a dicha modalidad, sin que le quepa al Usuario derecho alguno a reclamar en contra de Cine Star por uso no permitido o no consentido de su tarjeta, de su cuenta o de cualquier modalidad, siendo de exclusiva responsabilidad del Usuario el uso y resguardo de sus tarjetas de crédito y/o débito, o el uso de sus cuentas corrientes y por el uso de las contraseñas o dispositivos de verificación asociados a las anteriores y del acceso a su cuenta con Cine Star, incluyendo cualquier cuenta creada en la App o en el Sitio Web en general.

Cine Star enviará un correo electrónico al Usuario a la dirección de correo electrónico registrada por éste, confirmando la compra realizada por el Usuario, en la que se indicarán los principales datos de las entradas adquiridas, incluyendo el complejo de salas de cine a que ellas se refieren, el horario y la película respectiva, y el número de las butacas elegidas, además de, si fuese el caso, los productos de confitería para retirar en el cine. El Usuario recibirá sus entradas y la boleta, para retirar los productos

de confitería escogidos en el correo electrónico, incluyendo en formato PDF para imprimir (opcional) y en Código QR para mostrar en su dispositivo móvil. Si el Usuario utiliza la App para realizar su compra, también quedará el Código QR y resumen de compra en la App. El Usuario podrá exhibir cualquiera de estos formatos, ya sea lo enviado a su correo electrónico, o por la App, en el puesto de control de ingreso a las salas ubicado en el complejo de Cine Star correspondiente, para ingresar directamente a la función de cine correspondiente a las entradas adquiridas. Igualmente, el Usuario podrá presentar cualquiera de estos formatos en la confitería del cine para adquirir los productos que haya comprado a través del Sitio Web.

#### **D. Términos Adicionales de Compras por el Sitio Web**

El límite máximo de compra de entradas en el Sitio Web es de 10 (diez) entradas por Usuario para una misma función.

Al momento de realizar la compra, el sistema permite al Usuario seleccionar las butacas numeradas, por lo que una vez efectuada la opción de compra, el Usuario acepta las ubicaciones asignadas.

El Usuario tendrá la opción de adicionar productos de confitería a su compra.

Cine Star se reserva el derecho de solicitar a los Usuarios, en cualquier momento, pero sin tener obligación alguna de hacerlo, la exhibición de la siguiente documentación: (a) tarjeta de crédito o débito del titular, que utilizó para realizar la compra por el Sitio Web; (b) identificación del titular de la tarjeta de crédito o débito, o cuenta corriente bancaria con la que se realizó la compra por el Sitio Web, ya sea Cédula de Identidad (CI) o Pasaporte.

Derecho de control: Asimismo, Cine Star se reserva el derecho de verificar que las personas que utilicen las entradas de cine que fueron adquiridas a través del Sitio Web cumplan con las condiciones de las mismas. En este sentido, si Cine Star comprobara, por ejemplo, que un Usuario adquiere entradas a tarifa “Niño” o “Adulto Mayor” y que la edad de las personas que pretenden utilizar las entradas es distinta a la edad exigida para acceder a dichas tarifas, Cine Star podrá exigir al Usuario que pague la diferencia sobre el precio de las entradas. Si se negare al pago de la diferencia, Cine Star podrá prohibir el ingreso a la función y/o reservarse el derecho de iniciar acciones por presunto fraude o ilícitos que pudieran corresponder. Asimismo, en el supuesto de que Cine Star constate que las personas que utilizarán las entradas que el Usuario adquirió a través del Sitio Web, son menores que no tienen la edad correspondiente a la calificación de la película que se exhibirá, Cine Star podrá impedir el ingreso de los mismos a la función.

Aquellos Usuarios que deseen adquirir entradas y/o productos de confitería por el Sitio Web, y, asimismo, acceder a las promociones vigentes de Cine Star, deberán cumplir con los términos y condiciones de las promociones que se detallen en el Sitio Web.

Prohibición: Las entradas de cine y/o la boleta de los productos de confitería no podrán ser utilizados en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial y/o de promoción alguna sin previa autorización por escrito de Cine Star.

Cine Star se reserva el derecho de limitar y/o restringir ventas de entradas de cine a través del Sitio Web de funciones de películas que puedan tener alta rotación de venta o bajo stock.

Todos los productos de confitería vendidos online en [www.cinestar.cl](http://www.cinestar.cl) o en la APP están sujetos a disponibilidad de stock en cines. Esto también aplica para los ítems de merchandising asociados a un combo o producto de confitería comprado online

Para la compra online en [www.cinestar.cl](http://www.cinestar.cl) o en la APP de un combo asociado a una película que se encuentre en preventa, el retiro o devolución del producto deberá ser hecho durante la primera semana de estreno de la película o en funciones de pre-estreno si aplica, en la confitería del cine para el cual se compró. La semana de estreno se considera desde la fecha de estreno (jueves) hasta el miércoles de la semana siguiente

## **E. Documentos Electrónicos**

El Usuario, en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, declara y acepta que, al aprobar estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Cine Star, RUT N° 76.149.252-7 para que el documento tributario correspondiente a su transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico.

## **F. Políticas de Reembolsos y Cambios**

Antes de aceptar la compra, el Usuario deberá revisar cuidadosamente el complejo, película, horario de función, cantidad de entradas, productos de confitería, si fuese el caso, y monto de la operación, ya que una vez aceptada la misma, no se podrán modificar los datos mencionados, ni cambiar las entradas compradas por otras, aun cuando sean relativas a la misma película o complejo de salas de cine, ni por otros productos.

**F.1.** El Usuario sólo podrá cancelar una compra y reintegrar el importe pagado por ella en caso de que el sistema haya presentado alguna falla al procesar la operación, y la entrada haya sido cobrada sin que el Usuario haya tenido la oportunidad de completar la aceptación de la compra a través del Sitio Web, y en el caso eventual a que se refiere la sección **F.2.** de estos Términos y Condiciones.

El Usuario es responsable de leer, revisar, comprender y aceptar estos Términos y Condiciones en su totalidad, previo a realizar su compra, incluyendo sin limitación:

- La descripción y especificación de la película para la cual adquirió las entradas, su horario de exhibición y el complejo de cine de Cine Star en que se exhibirá,

- Los productos de confitería que retirará en el cine,
- Los plazos y condiciones de la entrega;
- Los precios y condiciones de pago.

**F.2.** En conformidad con lo dispuesto en la letra b) del artículo 3° bis.- de la Ley 19.496 que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones, se deja constancia que el Usuario no tendrá derecho a solicitar cambio o devolución de compras a través del Sitio Web. No obstante, Cine Star se reserva excepcionalmente la facultad de aceptar la devolución de compras a través del Sitio Web si se cumplen los siguientes requisitos copulativos:

**F.2.1.** El Usuario que hizo la compra deberá presentarse personalmente con una anticipación mínima de sesenta (60) minutos antes del comienzo de la función para la cual la entrada fue adquirida, en alguna de las cajas dispuestas en la boletería del respectivo local de Cine Star. Será obligación del Usuario tomar las precauciones necesarias para llegar, con la anticipación antes referida, a alguna de las cajas de la boletería respectiva, no siendo admisible excusa alguna si es que tal anticipación no se cumple. El Usuario deberá acreditar su identidad con su cédula de identidad o pasaporte.

**F.2.2.** Solo podemos procesar reembolsos por la totalidad de la compra, por ejemplo, no se harán reembolsos por el importe de entradas si se ha consumido algún producto de confitería adquirido bajo la misma compra. El Usuario deberá expresar la intención de devolver la totalidad de los productos adquiridos en la compra, acreditar, a satisfacción de Cine Star, que es el titular del correo electrónico que se utilizó al momento de realizar la compra y deberá exhibir, ya sea en forma impresa o mediante el respectivo Código QR en su teléfono celular, la confirmación recibida por el Usuario que dé cuenta de la operación de compra, y completar el formulario de solicitud de revocación de compra con la información correspondiente a su transacción, todo ello con la anticipación mínima señalada en la letra **F.2.1** de esta sección. En caso de que el titular de la compra no pueda gestionar un cambio o devolución, puede acercarse un tercero a las boleterías del cine para el cual se compró con un poder simple, más el voucher de compra (todo bajo los términos mencionados anteriormente).

**F.2.3.** El Usuario acredite ser el titular de la tarjeta de crédito o débito, o de la cuenta corriente bancaria con que se hizo la transacción, a satisfacción de Cine Star.

**F.3.** Luego de completado dicho procedimiento, Cine Star procederá a devolver el importe del precio pagado, sin intereses ni reajustes de ningún tipo, en dinero efectivo, si el Usuario se presenta personalmente en boletería. Serán de cargo exclusivo del Usuario cualquier interés, impuesto o comisión cargada en su tarjeta de crédito o débito, o en su cuenta corriente bancaria, en relación con la compra realizada a través del Sitio Web, y tales cargos no le serán reembolsados en caso alguno por Cine Star. Cualquier mal uso de su cuenta con Cine Star, de su dispositivo móvil, de sus entradas

adquiridas, de su tarjeta de crédito o débito, o su cuenta corriente bancaria, o de cualquiera de sus datos, incluyendo la presentación de cualquiera de los anteriores por un tercero ajeno al adquiriente o titular, será de exclusiva responsabilidad de quien efectuó la compra y, por consiguiente, nada podrá reclamar a Cine Star si es que esta hubiese dejado sin efecto una compra luego de habersele exhibido los comprobantes requeridos. De este modo, será responsabilidad del comprador por medio del Sitio Web mantener la reserva y control de sus dispositivos, cuentas y/o tarjetas.

**F.4.** Cine Star no repondrá, cambiará, ni aceptará devoluciones de entradas de cine que hayan sido extraviadas, dañadas o robadas, quedando éstas bajo exclusiva responsabilidad del Usuario. Cine Star tampoco devolverá dinero alguno en caso que las entradas o recibo de confitería hayan sido utilizados mediante la exhibición de los respectivos Códigos QR en los puestos de control electrónico de Cine Star, quien quiera sea que haya hecho uso de los mismos.

**F.5.** Las entradas adquiridas o los productos de confitería no podrán ser canjeados por otros bienes o servicios, aun cuando el Usuario o las personas a quienes sean transferidas, se encuentren impedidos, por cualquier causa o circunstancia, de utilizarlas y/o aprovecharlas

#### **4. Prohibiciones del Usuario**

- Modificar, reproducir por cualquier medio, almacenar, transmitir o distribuir material del Sitio Web, ya sea que lo haga para fines personales o comerciales.
- Introducir cualquier virus o cualquier otro código o rutina con la intención de interrumpir el Sitio Web, de adquirir o registrar información del Sitio Web o sus Usuarios, o de interferir con el funcionamiento del Sitio Web.
- Acceder a bases de datos o adquirir, por cualquier medio, información personal de otros Usuarios.
- Publicitar sus productos o servicios en el Sitio Web, o distribuir masivamente un correo no solicitado.
- Llevar cualquier acto que impida el normal funcionamiento del Sitio Web.
- Suministrar datos falsos o incorrectos que puedan inducir a error o causar daños y perjuicios a Cine Star y/o a terceros.
- En general, llevar a cabo cualquier acto que genere cualquier daño o perjuicio a Cine Star y/o a terceros.

#### **5. Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos incluidos en el Sitio Web y en la APP, tales como material gráfico, textos, íconos de botones, logotipos, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, entre otros, son propiedad de Cine Star o de sus

proveedores de contenidos y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio Web son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Cine Star aquí y en los países donde este registrada la marca. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden utilizar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Cine Star. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Cine Star y que aparezcan en el Sitio Web pertenecen a sus respectivos dueños. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Cine Star o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, almacenados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de Cine Star. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo texto, imágenes, disposición de páginas, o formulario) de Cine Star, sin consentimiento escrito previo de Cine Star. Queda prohibido utilizar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Cine Star, sin autorización previa y por escrito de Cine Star. A mayor abundamiento, se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio Web, APP o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley. Cine Star respeta la propiedad intelectual de otros.

## **6. Comunicaciones**

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta, queja o reclamo a propósito del uso del Sitio Web, o los contratos que en él se lleven a cabo, o para informar de cualquier violación a estos Términos y Condiciones, Cine Star pone a disposición de los usuarios el correo electrónico [servicioalcliente@cinestar.cl](mailto:servicioalcliente@cinestar.cl). Cine Star cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.